「お客様の声（箱）」等による当センターへの意見及び対応策（令和5年11月）

「ご意見」等	「ご意見」等に対する対応策
スポーツジムでマシンを長時間独占している人がいます。トレーニングをしているならまだしもすわったまま長時間話をしています。 注意してください。	そのような状況の時は、場所を移動してもらう等の注意をします。 直接、お客様が注意をすると、トラブルになりますので、気になる時はスタッフに声をかけてください。 ご理解ご協力をお願いいたします。
男子更衣室の脱水機が故障して修理待ちという貼紙、一般的に言えば料金値上げ直後はサービス向上に努めるはずなのだが。脱水機の値段がどのぐらいかはわからないが、せいぜい2～3万か？不便をかけないよう新しい脱水機を買って、故障の脱水機は、予備にしまっておくという解決法はとれないものか	申し訳ございません。 ご指摘のとおりです。すぐに新しい脱水機を設置いたします。